



Rapport de Mission

Accompagnement 11H22 & Communa

Projet N-Power Verviers Quartier Pré Javais

Janvier 2022



1. Résumé de la mission

En 2020, les associations 11h22 et Communa ont été mandatées par la Ville de Verviers pour une mission de redynamisation du quartier de Pré Javais dans le cadre du projet européen N-Power. Il était prévu de générer de la participation citoyenne par le biais de deux prismes : **l'urbanisme provisoire/occupation temporaire et la configuration tiers-lieux.**

Dans un premier temps et après plusieurs visites de lieux, une maison appartenant à la ville a été repérée dans la rue Raymond qui pourrait accueillir cette dynamique et les équipes ont réalisé une étude de faisabilité technique. En parallèle ont été organisées des rencontres dans le quartier afin d'éditer un diagnostic qualitatif des ressources et des besoins.

Début juillet, un programme d'animation et de coconstruction était prêt à être déroulé quand les terribles inondations se sont abattues sur la région ; malheureusement, elles n'ont pas épargné le quartier de Pré Javais, situé en bordure de Vesdre. La maison de la Rue Raymond a été complètement ravagée par les flots. Les équipes des associations ont donc retroussé leurs manches et ont rejoint des chantiers bénévoles pour faire face aux besoins urgents de la population locale.

Plus question pour les mandataires de mobiliser les citoyens au service d'un projet territorial, tout le planning d'actions a dû être revu pour revenir à des objectifs plus essentiels pour les citoyens. Entre septembre et décembre, les efforts se sont donc concentrés sur 3 animations participatives :

- la création d'une **fresque collective**, réalisée par les jeunes du quartier dans l'espace public, pour remettre de la couleur et de l'espoir au plus proche de la Vesdre.
- la **cocréation de guirlandes textiles** pour combler un espace vide - sinistré par les inondations dans la rue des Grands Champs, et ainsi symboliser la solidarité active dans le quartier.
- l'organisation d'une grande fête « **Pré Javais fête Noël** », en collaboration avec les services Ville et les associations locales (Relais Social, Equipes Populaires, La Page...). Au programme : distribution de centaines de cadeaux, kermesse de quartier, ateliers créatifs et distribution de chocolat chaud, biscuits,... Le tout gratuitement et encadrés par une quarantaine de lutins de Noël qui ont ensuite circulé dans tout le quartier pour une parade musicale et lumineuse.

Par ces actions et malgré le contexte, les actions ont permis de toucher plusieurs centaines d'habitants du quartier, leur transmettant ainsi de l'énergie et de l'espoir en des jours meilleurs. Les acteurs locaux ont été fédérés autour d'objectifs communs et les services Ville ont été sensibilisés à l'intérêt de la transversalité et aux bénéfices de la participation citoyenne.

2. Les objectifs de départ de la mission

L'objectif général de la mission était de générer de la participation citoyenne dans le quartier de Prés Javais en utilisant deux prismes:

- L'occupation temporaire et l'urbanisme transitoire
- La participation citoyenne à travers la méthodologie « Tiers-Lieu » (citoyen assisté/passif à citoyen actif, qui participe à la solution)

*« 11h22 et Communa faciliteront les usages temporaires et transitoires pour permettre à des **projets créatifs et à finalité sociale de trouver des espaces** pour se développer, tout en minimisant les risques liés à la vacance pour les propriétaires et les communautés environnantes.*

*Au sein de ces lieux temporairement occupés, la rencontre des personnes, les synergies de leurs projets et le mélange de leurs publics permettent l'expérimentation de nouvelles manières de penser, de faire et de vivre la ville. En permettant l'usage de ces espaces, 11h22 et Communa inviteront riverains, tissu local et administration publique à dialoguer afin de soutenir un **développement urbain plus participatif et agile.***

En tant que plateformes spécialisées dans les usages transitoires de bâtiments vides et de friches, les deux structures propose d'accompagner la Ville (via ses services rénovation urbaine, logement, économie sociale, commerce,...) dans sa réflexion dans la mise en place sereine et réfléchie de projets transitoires et de lieux participatifs.

*Cette mission, basée sur le matériel déjà produit (programme et diagnostic préétabli, coordination sociale...), se fonde sur une **approche méthodologique forte** appelée « tiers lieux » qui implique toutes les parties prenantes (services communaux, acteurs locaux, futurs-occupants, riverains...).*

3. Le détail des ACTIONS menées

- **Diagnostic Prés Javais (voir annexe A - DIAGNOSTIC)**

- Etude préalable du quartier par Louisa Kara, chef de projet : lieux, personnes ressources, partenaires au sein de la Ville

- Rencontre des acteurs principaux du quartier:

- Voisins maison (important dans tout projet d'occupation temporaire!)

Proposition : venir tenir la permanence maison!

- Comité de quartier (citoyens déjà actifs dans le quartier, demandeurs)

Proposition : avoir le local du comité de quartier dans la maison

- Plan Cohésion Sociale et Plan Prévention pour partager enjeux du quartier, objectifs, ressources et missions de ces services

Proposition : Présence hebdo de chaque service/Bureau dans la maison

- Atelier du Prince: lieu, projets, créativité, envie de s'impliquer dans le quartier mais déjà beaucoup de projets en cours

- **Etude de faisabilité technique de la maison "Raymonde" (voir annexe B - ETUDE DE FAISABILITE)**

- Maison intéressante car tournée vers le quartier, l'espace public (Verger et rue/pont >>> Ravel! Et balade des Récollets)

- Relevé des éléments patrimoniaux pour récupération dans la rénovation

- Petits travaux d'aménagement pour sécurisation > 3.000 euros

- Inclusion services ville (LEPA pour la peinture, travaux pour couvrir le toit)

- Inclusion des citoyens qui le souhaitaient à travers des chantiers participatifs dès le 17 juillet



- **15 juillet 2021 : INONDATIONS & Chantiers bénévoles**

- Envie/besoin de se mobiliser (journées bloquées pour chantier maison!)

- Communa avec bénévoles et matériel, aide habitants (2 jours)

- 11h22 avec bénévoles et groupe électrogène : nettoyage jardin maison (sécurisation et matériauthèque) et aide autres organisations bénévoles

La situation post inondations fait basculer les besoins des habitants en besoins prioritaires DONC impossibilité de lancer un programme de participation citoyenne dans ce contexte. Il faut s'interroger sur les objectifs et ce que fait sens pour le quartier à ce stade.

>> Retour au stade 1 participation: faire participer pour améliorer le cadre de vie collectif (interventions sur l'espace public) et tenter de générer plus de cohésion sociale

La maison Raymonde est sinistrée et inaccessible, le budget de sécurisation n'est plus d'actualité

>> Report fonctionnalité du tiers-lieux sur l'espace public

- **8 octobre 2021 : Atelier participatif fresque/Dessins au cœur de la zone sinistrée**
 - Intergénérationnel et spontané, plus de 50 contributeurs
 - Pré-dessin pour garantir un beau visuel
 - Mots intégrés au dessin < enfants de La Page et adultes passants
 - Atelier dessins (dessins accrochés aux fenêtres du quartier)



- **26 novembre 2021 : Atelier d'intelligence collective sur la cogestion (voir annexe C – PARTICIPATION CITOYENNE & COGESTION)**

« COMMENT CO-GERER UN PROJET AVEC LES CITOYENS ? »

Participation du plan de cohésion sociale, du plan de prévention, du services projet de la Ville de Verviers et d'une représentation de l'échevinat en charge du projet N-Power en trois temps :

- Sensibilisation aux enjeux et inspirations
- Analyse de deux projets de participation citoyenne sur le territoire
- Création d'une ligne du temps pour la mise en œuvre d'un projet de cogestion

Seul frein: faible taux de participation des personnes inscrites, sûrement du au Covid19



- **6 décembre : Atelier Guirlande textile et intégration dans l'espace public**
 - Intervention symbolique liée à la mémoire des inondations
 - Constat dent creuse, non sécurisé
 - Tissus récupérés lors de la Braderie de l'Art par 11h22
 - Partenariat avec les Equipes Populaires pour créer les guirlandes avec des citoyens
 - Gestion et suivi par l'asbl La Page pour suivi
 - Passage dans ce lieu à la fête de Noël



- 22 décembre : Prés-Javais Fête Noël



- Fédérer les acteurs locaux et les partenaires autour d'objectifs communs : PCS, PP, Service jeunesse, Conseil communal des enfants, Relais social, Equipes populaires, Comuna, 11h22, Service Police, Service Travaux
- Organisation du programme, soutien à la communication et coordination logistique
 - Distribution nourriture/boissons chaudes
 - Activités kermesse et stands d'animation
 - Distribution de Cadeaux – Peluches
 - Ateliers créatifs et création de décorations de Noël
 - Parade lumineuse et musicale
- Ressources
 - Demande beaucoup de ressources humaines (40 personnes)
 - Matériel/structures internes + quelques achats et prêts
 - Peu de ressources financières!
- Impact
 - A permis aux habitants (plusieurs centaines) de se retrouver, de profiter
 - Quartier valorisé à cette occasion et spécialement après inondations



- **Novembre/Décembre : Invitations et sensibilisation auprès des échevins**
« POURQUOI L'OCCUPATION TEMPORAIRE EST UN ATOUT POUR LES TERRITOIRES ? »
 - Possibilité visite ou rencontre avec les équipes de 11H22 et Communa
 - Plusieurs contacts et relances par email
 - N'a jamais eu lieu au final : difficultés de communication, manque de compréhension ou manque de volonté politique ?

4. les DIFFICULTÉS rencontrées

- Lien/concertation entre les services concernés, rouages administratifs
- Peu d'agilité dans les services publics (Flexibilité dépenses/budgets/timings)
- Manque de volonté/implication politique
- COVID 19
- Inondations, retour à des besoins prioritaires / difficulté de fédérer
- Fil rouge des actions menées par toujours visibles de l'extérieur
- Temps nécessaire à la construction de projets participatifs

5. les INNOVATIONS ou BONS INGRÉDIENTS de la démarche

- Implication des services concernés et de la gestionnaire du projet N Power, Louisa Kara
- Soutien de certains employés de la ville
 - Support sécurité et police pour la fête de Noël (grâce au fait de les impliquer réellement avec leurs compétences!)
 - Soutien pompiers pour l'occupation temporaire
 - Tolérance/Souplesse administrative compte tenu de Covid19
- Partenariats : Implication et support du RELAIS SOCIAL, des EQUIPES SOLIDAIRES, de l'asbl ATELIERS DU PRINCE et de LA PAGE
- Interculturalité du quartier, vivre-ensemble qui est déjà là
- Attrait patrimonial et naturel du quartier Pré Javais
- Communa/11H22 : rôle de TIERS DE CONFIANCE avec posture facilitatrice, équipes pluridisciplinaire outillée et agiles dans la gestion du projet

6. les PERSPECTIVES de prolongation de la démarche dans le quartier Prés-Javais (ou ailleurs à Verviers)

- Projet “répit” avec le Relais Social >>> Participation du Plan Prévention et Plan Cohésion S aux projets qui seront intégrés dans le quartier
- Remise en état des 2 parcs pour 2022, occasion pour marquer le coup car ce sont des lieux centraux pour le quartier
- Fête de Noël en Pré Javais, à réorganiser en 2022 et après
- Bonnes pratiques inspirées par Communa et 11H22
- Transfert outils méthodologiques (échelle Arnstein, gestion projet agile...)
- Implication chefs de service PCS, PP, échevin Lukoki
- Finances prévues pour rénover la maison
- 11H22 et Communa ouverts à continuer le partenariat : accompagnement, urbanisme transitoire et tiers-lieux, travaux maison + kermesse

7. CONTACTS

Communa asbl - Rue Gray 171 - 1050 IXELLES

Contact: Sam ROSENZWEIG - +32 (0)474 40 63 77 - sam@communa.be

11H22 asbl - Quai de la dérivation 54 - 4020 LIEGE

Contact: Aurélie PORTOIS - +32 (0)497 47 97 81 - aurelie@11h22.be